

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) worden de hierna volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf Producten afneemt van Weltap via de Webshop;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Weltap en de Consument voor de aanschaf en levering van de Producten;

Producten: alle op de Website en in de Webshop te bestellen en door Weltap te leveren producten.

Weltap: de VOF vennootschap onder firma, gevestigd Torenlaan 5B 14o2 AT Bussum, KvK nummer 90435907;

Website: de website van Weltap, te raadplegen via <https://www.weltap.com> en alle bijbehorende subdomeinen;

Webshop: de webwinkel van Weltap, te bereiken via de Website.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden, die voor en/of tijdens het plaatsen van een bestelling in de Webshop worden getoond en door de Consument zijn aanvaard, zijn van toepassing op elk aanbod van Weltap middels haar Webshop en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Weltap en de Consument, tenzij en voor zover van (bepalingen uit) deze Algemene Voorwaarden door voornoemde partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en volledig van toepassing.

2.3 Indien en voor zover u door Weltap aangemerkt bent als een ‘zakelijke klant’, dan zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden tevens op u van toepassing, met dien verstande dat, in afwijking van de Algemene Voorwaarden, additionele en/of afwijkende afspraken gemaakt kunnen worden. Indien u als zakelijke klant afspraken heeft gemaakt met Weltap die afwijkende zijn ten opzichte van de onderstaande Algemene Voorwaarden, dan hebben deze afwijkende afspraken voorrang.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Consument het aanbod van Weltap zoals getoond in haar Webshop aanvaardt door middel van het plaatsen van een bestelling via de Webshop, behoudens artikel 3.2.

3.2 Weltap heeft het recht, op basis van feitelijke omstandigheden en objectieve goede gronden, om een bestelling van de Consument te weigeren of aan de uitvoering additionele of afwijkende voorwaarden te verbinden.

3.3 Nadat de Consument het aanbod van Weltap heeft aanvaard en de betaling succesvol is verricht op de in de Webshop bepaalde wijze, ontvangt de Consument per e-mail een ontvangstbevestiging van Weltap.

Artikel 4 - Herroepingsrecht, bedenktijd en retourneren

4.1 De Consument heeft een Herroepingsrecht, inhoudende dat de Consument een bedenktijd heeft van 14 dagen. Binnen 14 dagen na ontvangst van het Product kan de Consument zonder opgave van redenen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden en daarmee afzien van de koop.

4.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Producten, inhoudende dat de Consument de originele verpakking waar de Producten in verpakt zijn slechts zal openen en/of uitpakken in die mate die nodig is om de aard en de kenmerken van de Producten vast te stellen.

4.3 Mocht de Consument zich niet houden aan de in artikel 4.2 genoemde verplichtingen, dan is er sprake van een waardevermindering van Producten, waar de Consument aansprakelijk voor is. Dit houdt in dat als de Consument besluit om de gebruikte Producten terug te sturen gedurende de bedenktijd, de Consument geen recht meer heeft op (volledige) terugbetaling van de aankoopsom.

4.4 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via schriftelijke wijze / email aan Weltap.

4.5 De Consument stuurt de Producten in de originele verpakking en in ongebruikte, onbeschadigde staat zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de hiervoor bedoelde melding, retour aan Weltap.

4.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.

4.7 Indien de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht, zijn de verzendkosten voor de consument.

4.8 Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, vergoedt Weltap de aankoopsom exclusief de verzendkosten binnen 14 dagen nadat zij de geretourneerde Producten heeft ontvangen.

4.9 De terugbetaling wordt verricht met hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode.

Artikel 5 - Levering

5.1 Weltap neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en leveren van bestellingen.

5.2 De op de Website genoemde levertijden zijn indicatief en geven de Consument bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.3 Weltap zal de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, maar binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Bij een onredelijke late levering, zonder dat er sprake is van overmacht, heeft de Consument het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Indien er sprake is van overmacht, zal Weltap de aankoopsom van de bestelde Producten binnen 5 tot 10 werkdagen terugbetalen.

5.4 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Weltap kenbaar heeft gemaakt ten tijde van het plaatsen van de bestelling.

5.5 In geval van overmacht wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd die de overmacht situatie voortduurt.

5.6 Indien de Consument nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de levering noodzakelijk zijn, is Weltap gerechtigd de bestelling te annuleren.

Artikel 6 - Betaling

6.1 De prijzen zoals genoemd in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten en transactiekosten. De overeengekomen prijs geldt slechts voor de geplaatste bestelling. Weltap heeft het recht om de in de Webshop vermelde prijzen voor de Producten te wijzigen. Dit betekent dat voor eventuele toekomstige bestellingen een andere prijs kan gelden.

6.2 Betaling van bestellingen in de Webshop dienen te worden voldaan middels de aldaar aangegeven betalingsmethode.

6.3 De Consument is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens, dan wel adres- en contactgegevens, direct aan Weltap te melden.

6.4 In geval Weltap enig bedrag verschuldigd is aan de Consument is zij gerechtigd dit bedrag te verrekenen met openstaande bedragen die zij van de Consument dient te ontvangen.

Artikel 7 - Garantie

7.1 Weltap garandeert dat de door haar te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Deze garantie is beperkt tot 2 jaar na de datum van aankoop. Na het verstrijken van deze termijn kan Weltap niet meer de kwaliteit garanderen.

7.2 Mochten er problemen zijn met de Producten, dan zal Weltap vaststellen of sprake is van een gebrek aan het Product. Indien sprake is van een gebrek aan het Product dan zal Weltap het Product kosteloos vervangen, mits zij door de Consument binnen de in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn na constatering van de tekortkoming op de hoogte is gebracht.

7.3 De onder garantie uit te voeren werkzaamheden zullen uitsluitend tijdens normale werkuren worden verricht.

7.4 Uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie zijn defecten die zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, onachtzaamheid, ongeval en/of normale slijtage. Onder “verkeerd gebruik” wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ongeoorloofd gebruik van de Producten en/of het niet juist navolgen van installatie- en vervangingsinstructies. De gebruiksvoorwaarden en-instructies zijn te vinden in deze Algemene Voorwaarden en/of op de Producten en/of de verpakking daarvan en/of op de Website en/of de Webshop. In voornoemde gevallen vervallen alle uit dit artikel voortvloeiende rechten voor de Consument.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 De Producten dienen te allen tijde in overeenstemming met de daarbij behorende gebruiksaanwijzing geïnstalleerd, aangesloten en/of in gebruik te worden genomen. De installatie, aansluiting en/of ingebruikname van de Producten is op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid. Weltap is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfd winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.2 Indien de Producten voor andere doeleinden, na de houdbaarheidstermijn, of in strijd met deze Algemene Voorwaarden en/of gebruiksaanwijzingen worden geïnstalleerd, aangesloten en/of in gebruik worden genomen, is Weltap niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

8.3 Direct na ontvangst zal de Consument controleren of de Producten zichtbare gebreken en/of beschadigingen vertonen. Als dit het geval is, zal de Consument de betreffende Producten niet gebruiken en contact opnemen met Weltap om de betreffende Producten te ruilen.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Weltap is niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

9.2 Indien een der partijen zich in een overmachtssituatie bevindt en zich daarop beroept, is elke partij, mits deze situatie op dat tijdstip nog voortduurt en beëindiging daarvan niet is te voorzien, na het intreden van deze situatie gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 10 - Klachten

10.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en/of de geleverde Producten moeten binnen 2 maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Weltap.

10.2 Bij Weltap binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Weltap binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

10.3 De Consument dient Weltap in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 11 - Klantgegevens

12.1 Weltap verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de persoonsgegevens die de Consument aan haar verstrekt.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Weltap en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen tussen Weltap en de Consument worden beslecht door de Rechtbank van de woonplaats van de gedaagde.

Artikel 13 - Wijziging Algemene Voorwaarden

Weltap is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De Algemene Voorwaarden zoals op de Website en in de Webshop staan opgenomen, betreffen de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden. De Consument kan deze Algemene Voorwaarden via de Website en de Webshop inzien, downloaden en printen. Eventuele wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.